



## 2018 ALLEZ ELITE / SPORT使用中止のお知らせ

スペシャライズド・ジャパン合同会社

2017年12月14日

平素よりスペシャライズド製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。  
2018 ALLEZ ELITE/SPORTについて、フォーククラウンに製造上の不具合により、破損する恐れがあることが判明いたしました。当該製品をお持ちのお客様は、即時使用中止をお願い申し上げます。

現在、対策用に、不具合品と同色のフロントフォークを無償交換する準備を進めておりますが、生産に時間がかかる見込みです。同時に米国本社が米国消費者製品安全委員会へ報告しており、リコール発表の承認を待っている段階です。なお、現在のところ、全世界で事故の報告はございません。

今後の進捗については、[弊社ホームページ](#)、当該製品をオンライン保証に登録していただいているメールアドレスおよびお客様がご購入いただいた正規販売店を通じてお知らせいたします。フロントフォークの準備ができましたら、正規販売店にお持込いただき、無償の交換対応をいたします。交換用フォークの迅速な手配を進めてまいりますので、お待ちいただけますようお願い申し上げます。

正規販売店にて購入いただいており、使用中止のご案内がメールで受信されていないお客様は、ご購入いただいた正規販売店にご連絡いただくようお願い申し上げます。受信設定の関係で、メールが正しく受信されていない可能性があります。



ALLEZ ELITE LTBLU/RKTRED



ALLEZ ELITE TEAMYEL/TARBLK



ALLEZ ELITE BLK/WHT



ALLEZ ELITE CLGRY/HTPNK



ALLEZ ELITE RED HOOK



ALLEZ SPORT CSMWHT/BLK



ALLEZ SPORT NVY/NRDCRED

この度は弊社製品に関しまして、多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。製品の層の品質・安全性向上を目指して参りますので、今後ともスペシャライズド及びスペシャライズド製品へのご愛顧を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

**お問い合わせフリーダイヤル 0800-123-2453**

(月～金 10:00-12:00 13:00-17:00 土日祝除く)

メールアドレス: [info.japan@specialized.com](mailto:info.japan@specialized.com)

ご連絡の際にはお手元にオンライン保証登録の情報をご準備ください。