

RÜCKGABE-FORMULAR

Lieber Kunde,

Unsere Mission ist einfach - die Marke Nummer 1 für anspruchsvolle Biker zu sein. Aus diesem Grund bieten wir eine kostenlose Rückgabe innerhalb von 30 Tagen für jeden neuen oder nicht benutzten Artikel an. Egal, ob du es dir anders überlegt hast oder einfach die falsche Größe bestellt hast, folge einfach dem unten beschriebenen Rücksendeverfahren und du kannst dein Paket kostenlos an uns zurücksenden.

Rücksendeverfahren

Für deine Rückgabe, befolge bitte die folgenden Punkte, um einen Artikel aus deiner Bestellung zurückzusenden.

1. Fülle dieses Rückgabe-Formular aus und nenne für jedes Produkt deinen Rücksendegrund.
2. Verpacke den Artikel in die unbeschädigte Originalverpackung.
3. Lege das ausgefüllte Formular ebenfalls in das Paket.
4. Retourniere den Artikel bei Deinem Specialized Click & Collect Händler.

Bitte beachte: Produkte, die bei einem Specialized Händler abgeholt oder bei einem Specialized Händler gekauft wurden, können nur bei deinem Specialized Händler zurück gegeben werden.

Fehlerhafter Artikel

Wir sind stolz auf die Qualität unserer Produkte. Aber manchmal laufen die Dinge nicht ganz nach Plan. Wenn bei einem bestellten Artikel ein Fehler auftritt, bitten wir dich, einfach die oben beschriebenen Schritte für die Rücksendung zu befolgen und die entsprechende Nummer in die Spalte "Rücksendegrund" einzutragen. Die Rücksendegrund-Kategorien findest du unterhalb der Tabelle.

Fragen

Wenn du Fragen zu deiner Bestellung hast, kontaktiere bitte deinen Specialized Händler.

Bestellnummer	Artikelnummer	Artikelbeschreibung	Stk.	Anzahl rückgabe	Größe	Rücksendegrund	Fehlerbeschreibung (falls nötig)



- | | |
|-------------------------------|-----------------------------|
| 1. Falscher Artikel geliefert | 4. Artikel doppelt |
| 2. Falsche Größe | 5. Wird nicht mehr benötigt |
| 3. Falschen Artikel bestellt | 6. Fehlerhafter Artikel |

Specialized Germany GmbH

Du hast weitere Fragen?
www.specialized.com/ridercareform